



## CASE STUDY

Wdrożenie systemu do obsługi procesów magazynowych - Packing w **P.W. MULTIMAX**

**packing**

### Nazwa klienta

P.W. MULTIMAX Damian Chwiejczak

Branża: instalacyjno - grzewcza

Wielkość: średnia



P.W.Multimax, to funkcjonująca od ponad 10 lat firma o ugruntowanej pozycji, specjalizująca się w systemach ogrzewania elektrycznego oraz produktach związanych z wentylacją i klimatyzacją. Firma figuruje w czołówce najnowocześniejszych i najbardziej innowacyjnych firm w branży. Należy do wąskiego grona autoryzowanych dystrybutorów wielu prestiżowych producentów w tym: Devi, Dimplex, Eberle, Eltrace, Thermoval, Warmtec. P.W.Multimax co roku jest laureatem nagród branżowych - m.in. w 2015 r. przedsiębiorstwo zostało wyróżnione przez serwis Opineo.pl za uzyskanie wysokich ocen konsumenckich w kategorii "Dom i Wnętrze", ponadto w rankingu prowadzonym przez dziennik gospodarczy Puls Biznesu firma otrzymała nagrodę "Gazela Biznesu".



Magazynierzy zostali wyposażeni w mobilne kolektory danych, dzięki czemu kompletacja zamówień przebiega znacznie szybciej, komisjonerzy kierowani są od razu na odpowiednie lokalizacje, wskazane przez aplikację. Dzięki aplikacji mobilnej wyeliminowany został problem długiego wdrożenia nowego pracownika. Ponadto, do minimum ograniczono możliwość wystąpienia błędów ludzkich w trakcie procesu kompletacji.

Projekt wdrożenia obejmował ponadto uszczelnienie oraz automatyzację procesów związanych z samą wysyłką. W związku z obsługą wielu kont nadawcy, aplikacja Shipping wymagała wcześniej od operatora jego ręcznego wyboru. Aktualnie na podstawie atrybutów (informacji z zamówień) w systemie ERP Optima, nadawca podpowiadany jest automatycznie. Dodatkowo powstał algorytm dot. automatycznego wyboru spedytora na podstawie rodzaju towaru. Dzięki temu, magazynier może się skupić tylko na weryfikacji i potwierdzeniu uzupełnionych danych, co wyzwała drukowanie listu przewozowego oraz "zamówienie" kuriera.

W trakcie wdrożenia, poszliśmy o krok dalej i poszerzyliśmy je o wdrożenie kompatybilnej aplikacji AVOCADO.eDocs, wchodzącej w skład systemu AVOCADO Soft. Przed wdrożeniem aplikacji eDocs, magazynierzy Multimax do każdego zamówienia drukowali dokument sprzedaży i dołączali go do paczki. Obecnie, jeżeli klient składając zamówienie poda adres email, otrzyma na niego informację elektroniczną z numerem listu przewozowego, linkiem śledzenia oraz dokumentem sprzedaży w postaci załącznika. Załącznik generowany jest w oparciu o szablon wydruku zdefiniowany w ERP Optima. W przypadku, gdy klient nie uzupełni adresu e-mail w aplikacji mobilnej Packing, po zrealizowaniu zamówienia na kolektorze pojawi się informacja "wydrukuj FV i dołącz ją do paczki". Dzięki temu usprawnieniu znacząco wyeliminowaliśmy obieg dokumentów w formie papierowej, zastępując go wersją elektroniczną.

Dzięki wprowadzeniu systemu Packing, nastąpiła pełna automatyzacja pracy magazynu. Kierownictwo zyskało przejrzystą informację o lokalizacji towaru oraz czasie realizacji wysyłek. Magazyn jest zorganizowany według zdefiniowanej marszruty, czyli optymalnej dla Multimax ścieżki kompletacji oraz poboru towarów. Kadra zarządzająca w panelu zarządzania z łatwością może śledzić postęp prac, realizację wysyłek do klienta oraz eliminować zgłaszane błędy. Dzięki Packing oraz kompatybilnym rozszerzeniom z grupy AVOCADO Soft (Shipping oraz eDocs) Multimax zyskał większą kontrolę oraz przejrzystość magazynu. Dzięki bogatym możliwościom raportowania umożliwiliśmy firmie Multimax wgląd w kontrolę ilości realizacji na dokumentach w danym miesiącu, ilość dyspozycji z problemami, procent realizacji dokumentów przez danego operatora, realizacji wydań przez magazynierów, raporty dzienne z pracy i wiele innych.

## KORZYŚCI Z WDROŻENIA

- Kontrola oraz przejrzystość procesów magazynowych
- Przyspieszenie oraz usprawnienie operacji magazynowych, dzięki automatyzacji pracy magazynu
- Zwiększenie efektywności pracy magazynierów, dzięki organizacji pracy na magazynie
- Ograniczenie do minimum możliwości popełnienia błędu
- Możliwość śledzenia stanu realizacji zleceń oraz późniejszych losów przesyłek (tracking, dostarczenia)
- Proste raportowanie
- Obsługa w jednym magazynie fizycznym wielu magazynów wirtualnych



## → CEL WDROŻENIA

### Usystematyzowanie procesów magazynowych. Usprawnienie procesu realizacji zamówień.

Przed podjęciem decyzji o wdrożeniu nowoczesnego systemu do zarządzania procesami magazynowymi, przedsiębiorstwo Multimax w codziennej pracy wykorzystywało jedynie system Comarch ERP Optima, nie wspierający bezpośrednio procesów na magazynie. Dla szybko rozwijającego się przedsiębiorstwa, posiadającego kilka magazynów fizycznych w tym np. w Zamościu, Warszawie, Krakowie, wdrożenie systemu WMS, było decyzją strategiczną. Dodatkowo potrzeba ta, zbiegła się w czasie z reorganizacją i powiększeniem magazynu. W oparciu o wcześniejszą współpracę, naturalnym posunięciem dla Multimax, było zwrócenie się do YOSI.PL, producenta systemu AVOCADO.Packing, o wsparcie w planowanym wdrożeniu WMS. Od roku 2015 firma Multimax korzystała z aplikacji AVOCADO.Shipping, przeznaczonej do automatycznego generowania listów przewozowych bezpośrednio z systemu ERP. Wspomniana aplikacja jest jednocześnie częścią większego systemu AVOCADO Soft.

Wiedząc, że wdrożenie systemu WMS Packing będzie wdrożeniem na dużą skalę, pracownicy YOSI.PL we współpracy z pracownikami Multimax przeprowadzili kompleksowy audyt. Analiza potwierdziła zasadność wdrożenia systemu magazynowego oraz potrzebę usystematyzowania procesów magazynowych, które dotychczas nie były zautomatyzowane. Na podstawie analizy opracowano strategię łańcucha dostaw, która spełniała cele biznesowe Multimax. Ponadto przeprowadzono analizę przepływu materiałów i zaprojektowano wewnętrzne procesy przepływu w celu zwiększenia wydajności.

Główny problem w magazynie Multimax stanowiła optymalizacja zamówień (w tym: ścieżka zbiórki, kompletacja wielu zamówień jednocześnie, informacja o rozmieszczeniu towarów oraz wiedza na temat komponentów z jakich docelowo składa się produkt końcowy)

Do tego dochodził brak jasno sformułowanych procedur obsługi nietypowych zdarzeń, odbiegających od ustalonego schematu. Istotnym problemem, były blokady procesu kompletowania zamówień, w przypadku np. braku towaru w ustalonej lokalizacji lub jego całkowity brak.

Głównym celem wdrożenia było usystematyzowanie procesów magazynowych oraz usprawnienie procesu realizacji zamówień. Osiągnięcie założeń było możliwe, dzięki odpowiedniemu zarządzaniu przestrzenią magazynową, pracą magazynierów oraz reorganizacją procesu kompletacji towaru.

Celem dodatkowym było usprawnienie komunikacji działu sprzedaży oraz magazynu.

Strategiczną decyzją był podział magazynu na specjalne obszary funkcjonalne: przyjęć, kompletacji, pakowania - wydań. Strefy kompletacji - podzielone na regaty, słupki i półki - ponumerowane malejąco w stronę strefy wydań. Strefy kompletacji, dodatkowo posiadają swoje specjalne położenia magazynowe, w których znajdują się towary najczęściej wydawane, dzięki temu towary najbardziej rotujące znajdują się najbliżej strefy pakowania.

Rozwiązaniem podyktowanym potrzebami Multimax było wprowadzenie automatyzacji w obszarze zarządzania zapasami. Automatyzacja miała na celu utrzymanie w strefie kompletacji stałej, minimalnej liczby produktów - szczególnie szybko rotujących. Aplikacja znając stany minimalne, oraz już zatwierdzone zamówienia informowała magazynierów, za pomocą aplikacji mobilnej o potrzebie zatowarowania strefy kompletacji. Rozwiązanie pozwoliło nam zachować ciągłość procesu kompletacji oraz znacząco poprawiło komunikację na magazynie.

 **emultimax.pl**  
Elektryczne Systemy Ciągłoczasowe

*Damian Chwiejczak*

Dyrektor Zarządzający