
OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA AVOCADO SHIPPING W WERSJI PŁATNEJ

§ 1. PREAMBUŁA

Niniejszy dokument określa warunki dostępu i korzystania z Oprogramowania AVOCADO Shipping w wersji płatnej (zwany dalej: „Ogólne warunki”). Przed zainstalowaniem/ rozpoczęciem użytkowania Oprogramowania należy zapoznać się z poniższymi zapisami. Dokument ten stanowi prawnie wiążącą umowę, przedmiot której stanowi Oprogramowanie. W przypadku braku akceptacji któregokolwiek z poniższych zapisów należy zrezygnować z instalacji oraz jakiegokolwiek innego wykorzystywania Oprogramowania.

§ 2. DEFINICJE

Aktualna wartość Oprogramowania — wartość Oprogramowania ustalana zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem, obowiązującym w dniu złożenia przez Użytkownika zamówienia u Właściciela

Oprogramowanie — oprogramowanie AVOCADO Shipping, umożliwiające integrację z firmami kurierskimi i skracające proces przygotowania przesyłki, zainstalowanej na Platformie Sprzętowej.

Użytkownik — osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z funkcjonalności oprogramowania AVOCADO Shipping

Właściciel — podmiot udostępniający niniejsze oprogramowanie, mianowicie: YOSI.PL sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jana Woronicza 7A, 31-409 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy



Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000969221, NIP: 6772475019, REGON: 52122342600000

Producent Oprogramowania — YOSI.PL Władysław Kuć, Wojciech Mazgaj s.c., z siedzibą przy ul. Jana Woronicza 7A, 31- 409 Kraków, NIP: 945-216-68-96

Okres testowy — czasokres obejmujący swym zasięgiem 12 kolejnych miesięcy, począwszy od dnia instalacji Oprogramowania w pamięci pierwszego z urządzeń Użytkownika, do których Użytkownik może wprowadzić Oprogramowanie

Klucz licencyjny — udostępniony Użytkownikowi przez Właściciela kod, pozwalający na instalację i uruchomienie Oprogramowania

Profil użytkownika lokalnego - konto użytkownika, zakładane w ramach jednego udostępnionego Użytkownikowi przez Właściciela klucza licencyjnego

§ 3. ZASADY OGÓLNE

1. Użytkownik nabywa Oprogramowanie bezpośrednio od Właściciela bądź Producenta Oprogramowania.
2. Oprogramowanie stanowi przedmiot praw autorskich YOSI.PL Władysław Kuć, Wojciech Mazgaj s.c., z siedzibą przy ul. Jana Woronicza 7A, 31- 409 Kraków, NIP: 945-216-68-96 oraz YOSI.PL Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jana Woronicza 7A, 31-409 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000969221, NIP: 6772475019, REGON: 52122342600000.
3. Oprogramowanie podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych przepisów w zakresie ochrony praw autorskich i własności intelektualnej.
4. Znak Avocado stanowi znak towarowy i podlega ochronie.



5. Zabronione jest w szczególności korzystanie z Oprogramowania w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem bądź sprzeczny lub nieprzewidziany w Ogólnych warunkach.
6. Użytkownik może korzystać z Oprogramowania jedynie na zasadach określonych w Ogólnych warunkach.
7. Użytkownik może korzystać z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Użytkownik może korzystać z Oprogramowania jedynie w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej w związku z której wykonywaniem zostało ono uzyskane.
9. Użytkownik, korzystając z Oprogramowania, wyraża zgodę na przetwarzanie, przechowywanie i wykorzystywanie przez Właściciela i Producenta Oprogramowania podanych przez siebie danych — m.in. danych identyfikujących przedsiębiorcę oraz danych technicznych.
10. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo na wezwanie Właściciela bądź Producenta Oprogramowania udostępnić Oprogramowanie celem przeprowadzenia kontroli zgodności wykorzystywania i użytkowania Oprogramowania zgodnie z postanowieniami Ogólnych warunków.

§ 4. ZASADY KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Korzystanie przez Użytkownika z Oprogramowania jest płatne. Cena za Oprogramowanie ustalana jest zgodnie z cennikiem obowiązującym u Właściciela na dzień złożenia przez Użytkownika zamówienia na Oprogramowanie. W zależności od specyficznych potrzeb Użytkownika możliwa jest także wycena indywidualna.
2. Użytkownik ma niewyłączne prawo do korzystania z Oprogramowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejsze prawo przysługujące Użytkownikowi jest nieograniczone w czasie.
3. Warunkiem instalacji i korzystania z Oprogramowania przez Użytkownika jest akceptacja Ogólnych warunków.
4. Akceptacja Ogólnych warunków następuje poprzez zaznaczenie w Oprogramowaniu pola o treści: „Oświadczam, że zapoznałem/łam się z Ogólnymi warunkami Oprogramowania AVOCADO Shipping i akceptuję ich treść”.



5. Użytkownik nie może odstąpić ani przenieść prawa do korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią.
6. Użytkownik nie może także użyczać, dzierżawić czy oddawać w najem Oprogramowania osobie trzeciej ani oddawać osobie trzeciej do używania w jakiegokolwiek formie lub pod jakimkolwiek tytułem.
7. W przypadku naruszenia postanowień ust. 5 i 6 niniejszego paragrafu Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Właściciela kwoty 10 000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy ujawniony przypadek naruszenia.
8. Użytkownik uprawniony jest do dostępu w Oprogramowaniu do usług określonej w wybranym przez siebie wariantcie Oprogramowania.
9. Użytkownik w ramach jednego Klucza licencyjnego uprawniony jest do utworzenia tylu Profili użytkownika lokalnego, ile zadeklarował w zamówieniu Oprogramowania.
10. Użytkownik zobowiązany jest do sporządzenia kopii bezpieczeństwa na wypadek utraty danych. Za bezpieczeństwo informacji, danych oraz serwerów odpowiedzialny jest Użytkownik.
11. Użytkownik nie ma prawa do dekompilacji, deasemblacji ani innych podobnych czynności (reverse engineering), ani innych czynności związanych z nieautoryzowanym dostępem do zawartości baz danych lub dołączeniem innego oprogramowania wykorzystującego zawartość baz danych, o ile czynności takie nie są dozwolone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
12. Po zakończeniu okresu obowiązywania gwarancji Użytkownik może kontynuować korzystanie z Oprogramowania, czyniąc to w pełni na swoje ryzyko i odpowiedzialność, bez prawa do dostępu do aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania
13. Użytkownik powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Oprogramowania w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.

§ 5. MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE/WYMAGANIA TECHNICZNE

Minimalne wymagania sprzętowe i techniczne niezbędne do uruchomienia i prawidłowego działania Oprogramowania wskazane są w poniższej tabeli.



Właściciel zastrzega jednak, że są to wymagania standardowe, jednak mogą się one różnić w zależności od specyficznych wymagań i stosowanych przez Użytkownika rozwiązań technicznych.

Sprzęt		
Zalecane Parametry		Uwagi
CPU	1 GHz + 200 MHz dla każdej sesji terminalowej	1x Intel Xeon 4C 2.4 GHz
RAM	8 GB + 200 MB dla każdej z sesji terminalowej.	Zalecany 4 GB. Przy więcej niż 20 sesjach około 8 GB
HDD	146 GB wolnej przestrzeni dyskowej z możliwością rozbudowy	Z racji faktu iż etykiety utworzone w aplikacji zapisywane są fizycznie na dysku zaleca się zagospodarowanie większej ilości przestrzeni dyskowej na potrzeby aplikacji.
NIC	Interfejs sieciowy 100/1000 Mb/s	

Oprogramowanie		
Zalecane Parametry		Uwagi
System operacyjny:	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows Server 2012/2012 R2 Standard/Datacenter Edition ● Windows 10 x86/x64 ● Windows Server 2016 Standard/Datacenter Edition ● Windows Server 2019 Standard/Datacenter Edition 	
System plików:	FAT lub NTFS	
Dodatkowe:	Google Chrome, aktualny zestaw poprawek i uaktualnień do systemu operacyjnego. .NET Framework 4.0	

§ 6. GWARANCJA

1. Właściciel udziela Użytkownikowi gwarancji na Oprogramowanie.
2. Gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy od dnia wystawienia przez Właściciela faktury potwierdzającej sprzedaż na rzecz Użytkownika Oprogramowania.

3. Wygaśnięcie gwarancji następuje po upływie okresu, na jaki gwarancja została udzielona.
4. Użytkownik ma możliwość przedłużenia gwarancji na okres kolejnych 12 miesięcy, z zastrzeżeniem konieczności zachowania ciągłości gwarancji.
5. Opłata za przedłużenie gwarancji wynosi 20% Aktualnej wartości Oprogramowania posiadanego przez Użytkownika, jeśli zamówienie na przedłużenie gwarancji zostanie Właścicielowi złożone przed upływem okresu obowiązywania udzielonej uprzednio gwarancji.
6. Użytkownik ma także możliwość przedłużenia gwarancji na okres kolejnych 12 miesięcy, po upływie okresu jej obowiązywania, z zastrzeżeniem że opłata za przedłużenia gwarancji po upływie okresu jej obowiązywania wynosi:
 - a) 20% Aktualnej Wartości Oprogramowania posiadanego przez Użytkownika - jeżeli zamówienie na przedłużenie gwarancji zostanie Właścicielowi złożone w ciągu 30 dni od dnia, w którym upłynął okres obowiązywania gwarancji;
 - b) 30% Aktualnej Wartości Oprogramowania posiadanego przez Użytkownika - jeżeli zamówienie na przedłużenie gwarancji zostanie Właścicielowi złożone w ciągu 6 miesięcy dni od dnia, w którym upłynął okres obowiązywania gwarancji;
 - c) 40% Aktualnej Wartości Oprogramowania posiadanego przez Użytkownika - jeżeli zamówienie na przedłużenie gwarancji zostanie Właścicielowi złożone po upływie 6 miesięcy od dnia, w którym upłynął okres obowiązywania gwarancji;
7. Użytkownik uprawniony jest do zakupu dodatkowych modułów/stanowisk wyłącznie w okresie obowiązywania gwarancji na Oprogramowanie.
8. Dodatkowe moduły/stanowiska objęte są gwarancją, z tym zastrzeżeniem, że dokupienie modułu/stanowiska nie skutkuje przedłużeniem okresu gwarancyjnego, ani nie jest równoznaczne z ponownym udzieleniem gwarancji. Okres gwarancji dla całości Oprogramowania wraz z dokupionymi modułami/stanowiskami upływa wraz z dniem upływu gwarancji udzielonej dla pierwotnie zakupionego Oprogramowania.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) instalacji Oprogramowania oraz instalacji aktualizacji Oprogramowania
 - b) błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:



- I) wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania bądź programu współpracującego z Oprogramowaniem bądź serwera bazy danych
 - II) niewłaściwą obsługą Oprogramowania;
 - III) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi innych niż pochodzące od Właściciela lub Producenta Oprogramowania;
 - IV) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione
 - V) zaniechaniem niezwłocznego zgłoszenia błędu Oprogramowania Właścicielowi
10. Właściciel ani Producent Oprogramowania nie udzielają Użytkownikowi gwarancji co do tego, że Oprogramowanie bądź tworzona za jego pomocą dokumentacja będzie odpowiadać indywidualnym wymaganiom Użytkownika.
11. Odpowiedzialność Właściciela za utracone korzyści Użytkownika oraz odpowiedzialność z tytułu rękojmi są całkowicie wyłączone.
12. Właściciel ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji maksymalnie do wysokości kwoty, jaką Użytkownik uiścił tytułem zakupu Oprogramowania.

§ 7. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA

1. W okresie obowiązywania gwarancji Właściciel zobowiązuje się do:
- a) informowania Użytkownika o dostępnych nowych wersjach Oprogramowania;
 - b) udostępniania Użytkownikowi nowych wersji Oprogramowania;
 - c) usuwania błędów Oprogramowania w zakresie i na zasadach określonych w Ogólnych warunkach zgłoszonych Właścicielowi przed upływem okresu gwarancji za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Właściciela: asysta.avocado@yosi.pl;
 - d) świadczenia na rzecz Użytkownika usług w formie e-mailowej oraz telefonicznej w zakresie pomocy w obsłudze Oprogramowania.
2. Właściciel zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Użytkownika jedynie świadczeń wyraźnie wskazanych w Ogólnych warunkach.



§ 8. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. W okresie obowiązywania gwarancji Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania Właścicielowi ujawnionych przez siebie błędów Oprogramowania za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Właściciela: asysta.avocado@yosi.pl.
2. W okresie obowiązywania gwarancji Użytkownik ma obowiązek udzielenia Właścicielowi wszelkich niezbędnych wyjaśnień w zakresie ujawnionych i zgłoszonych błędów Oprogramowania.
3. W okresie obowiązywania gwarancji Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zainstalowania wszelkich aktualizacji Oprogramowania, o których został poinformowany przez Właściciela, z zastrzeżeniem, że niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie wygaśnięciem obowiązywania gwarancji. Do ponownego nabycia gwarancji w takim przypadku stosuje się odpowiednio zasady określone w § 6 pkt 6 Ogólnych warunków.
4. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Właściciela o wszelkich zmianach danych kontaktowych.

§ 9. STOSUNEK DO ZAWARTYCH UMÓW

Jeśli nie postanowiono inaczej, Ogólne warunki stanowią kompletną i wyczerpującą umowę pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem, dotyczącą korzystania z Oprogramowania.

§ 10. ZMIANA WARUNKÓW

1. Właściciel zastrzega sobie możliwość zmiany Ogólnych warunków w każdym czasie.
2. Właściciel informuje Użytkownika o zmianie Ogólnych warunków za pomocą poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika przy nabywaniu Oprogramowania adres/adresy e-mail, wyznaczając Użytkownikowi czas na dokonanie rezygnacji z korzystania z Oprogramowania, bądź akceptację nowej wersji Ogólnych warunków.



3. Brak odpowiedzi ze strony Użytkownika na wiadomość z treścią nowej wersji Ogólnych warunków oraz dalsze korzystanie przez Użytkownika z Oprogramowania równoznaczne jest z akceptacją nowej wersji Ogólnych warunków oraz korzystanie z aplikacji na nowych warunkach.
4. Użytkownik obowiązany jest do poinformowania Właściciela bądź Producenta Oprogramowania o każdej zmianie danych kontaktowych podanych przy nabywaniu Oprogramowania, w przeciwnym razie wiadomości przesłane na dane kontaktowe podane przez Użytkownika przy nabywaniu Oprogramowania uważa się za prawidłowo dostarczone odbiorcy.

§ 11. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Wszelkie powstałe spory w pierwszej kolejności rozwiązywane winny być w trybie polubownego załatwienia sprawy.
2. Jeśli polubowne załatwienie sprawy okaże się niemożliwe, spór wynikający z niniejszej umowy zostanie rozstrzygnięty przez sąd, w którego okręgu znajduje się siedziba Właściciela.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia niniejszego dokumentu podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych warunkach zastosowanie mają odpowiednio przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień Ogólnych warunków nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień. W sytuacji stwierdzenia nieważności części Ogólnych warunków Właściciel dokona jego aktualizacji, o czym poinformuje Użytkowników.
4. Ogólne warunki obowiązują od dnia obowiązywania gwarancji.

