

List referencyjny i case study wdrożenia AVOCADO Shipping

Mistama to polski sklep internetowy specjalizujący się w sprzedaży elektronarzędzi oraz akcesoriów narzędziowych. Firma obsługuje zarówno klientów indywidualnych, jak i biznesowych, realizując dużą liczbę zamówień wysyłkowych.

Przed wdrożeniem **rozwiązania AVOCADO Shipping** proces obsługi wysyłek u Klienta nie był w pełni zautomatyzowany ani spójny. Nadania wymagały większego udziału użytkownika, a wybór spedytora, uzupełnianie danych przesyłki oraz przekazywanie numerów listów przewozowych do systemów zewnętrznych nie odbywały się w sposób jednolity i automatyczny. Sytuacja ta była szczególnie odczuwalna w przypadku obsługi zamówień realizowanych za pośrednictwem platformy Allegro.

Celem wdrożenia było maksymalne zautomatyzowanie procesu wysyłkowego oraz ograniczenie ręcznych czynności po stronie użytkownika. Klient oczekiwał rozwiązania, które samodzielnie dobiera odpowiedniego spedytora, uzupełnia dane przesyłki na podstawie zamówienia oraz automatycznie przekazuje numer listu przewozowego zarówno do systemu ERP, jak i do platformy Allegro.

W ramach projektu wdrożony został system **AVOCADO Shipping zintegrowany z systemem ERP Comarch Optima.** Największym wyzwaniem było spełnienie wysokich oczekiwań Klienta w zakresie automatyzacji, proces wysyłki musiał działać w sposób niemal bezobsługowy, począwszy od podniesienia dokumentu, poprzez automatyczny wybór odpowiedniego przewoźnika, aż po zwrot informacji o nadaniu przesyłki. Istotnym elementem było również **zapewnienie poprawnej obsługi różnych scenariuszy zamówień Allegro.**

mistama.com
spółka z o.o.

25-414 Kielce, ul. Warszawska 312 B
tel. 041 33 55 032, tel. 041 33 55 033
NIP 657-008-10-85

Prezes Zarządu
Inż. Artur Wołoszyński



W ramach wdrożenia **zastosowano zaawansowane mechanizmy automatyzacji**, obejmujące:

- automatyczny wybór kuriera w momencie nadania przesyłki,
- pełną automatyzację obsługi zamówień Allegro wraz z podpowiadaniem punktów odbioru, typów przesyłek oraz usług zgodnych z zamówieniem,
- automatyczne zwrotne przekazywanie numerów listów przewozowych do zamówień Allegro,
- zapisywanie numerów listów przewozowych na dokumentach w systemie ERP. Po stronie użytkownika proces został ograniczony do uzupełnienia informacji o paczce i jednego kliknięcia potwierdzającego nadanie.

Efektom wdrożenia było znaczące skrócenie czasu obsługi wysyłek, eliminacja błędów wynikających z ręcznego wyboru kuriera i przepisywania danych, a także bezobsługowa realizacja zamówień Allegro zgodna z wybranymi przez klientów formami dostawy. Klient zyskał pełną spójność danych pomiędzy systemem AVOCADO Shipping, systemem ERP oraz platformą Allegro, a także bieżącą kontrolę nad statusem przesyłek.

Dodatkowym, niestandardowym elementem wdrożenia było automatyczne pobieranie statusów przesyłek bezpośrednio z API spedytorów oraz ich zapisywanie w bazie danych. Rozwiązanie to umożliwia Klientowi monitorowanie statusów wszystkich przesyłek w jednym, centralnym miejscu.

Na podstawie dotychczasowej współpracy oraz doświadczeń z codziennego wykorzystania systemu możemy potwierdzić, że AVOCADO Shipping spełnia założone cele funkcjonalne i skutecznie wspiera obsługę procesów wysyłkowych w środowisku o wysokim stopniu automatyzacji. Rozwiązanie zapewnia stabilne działanie, spójność danych pomiędzy systemami oraz realne odciążenie użytkowników w bieżącej pracy operacyjnej, co czyni je wartościowym wsparciem dla firm realizujących sprzedaż wielokanałową i obsługujących dużą liczbę przesyłek.

mistama.com
spółka z o.o.

25-414 Kielce, ul. Warszawska 312 B
tel. 041 33 55 032, tel. 041 33 55 033
NIP 657-008-10-85

Prezes Zarządu

Inż. Adam Wołoszyn

