

List referencyjny wraz z case study automatyzacji logistyki w firmie Mextra sp. z o.o.

Mextra Sp. z o.o. to jeden z czołowych polskich producentów i dystrybutorów mebli komercyjnych, który od 2011 roku wyznacza standardy w wyposażeniu sektora HoReCa, biznesu oraz instytucji publicznych. Firma nie tylko dostarcza gotowe produkty, ale tworzy rozwiązania „szyte na miarę” dzięki własnej stolarni, szwalni i nowoczesnej linii produkcyjnej. Przy skali operacyjnej obejmującej magazyn o powierzchni 10 000 m² oraz wysyłkach do 36 krajów świata, logistyka jest sercem ich biznesu. Zespół ponad 100 specjalistów każdego dnia dba o to, by produkty (często o niestandardowych gabarytach) dotarły do klientów w całej Europie.

Sytuacja przed wdrożeniem

Przed implementacją systemu AVOCADO Shipping, procesy logistyczne w firmie Mextra opierały się na rozproszonych narzędziach. Kluczowymi wyzwaniami były:

- **Brak centralizacji:** Konieczność obsługi wysyłek bezpośrednio w panelach poszczególnych kurierów i spedytorów.
- **Manualna obsługa danych:** Wielokrotne wprowadzanie tych samych informacji adresowych i towarowych, co wydłużało czas pracy i zwiększało ryzyko błędów.
- **Deficyt informacji zwrotnej:** Brak automatycznego przesyłania numerów listów przewozowych do systemu ERP Comarch XL, co wymuszało ręczne uzupełnianie dokumentacji handlowej.

Wyzwania projektowe

Głównym założeniem projektu była pełna automatyzacja i centralizacja procesu ekspedycji towarów. Dążono do maksymalnego ograniczenia pracy manualnej oraz

zapewnienia dwukierunkowej, płynnej komunikacji pomiędzy systemem logistycznym a systemem ERP. W ramach wdrożenia kluczowym elementem stała się pełna integracja typu **Multi-Spedytor**, która umożliwiła obsługę przesyłek paletowych u wielu przewoźników: takich jak Schenker, Dachser, Kuehne + Nagel czy Raben, co ważne z poziomu jednej, centralnej aplikacji. System AVOCADO Shipping w sposób zautomatyzowany pobiera dane kontrahentów oraz dokumenty sprzedażowe bezpośrednio z systemu Comarch ERP XL, co wyeliminowało potrzebę manualnego przepisywania informacji.

Istotnym usprawnieniem było domknięcie pętli informacyjnej poprzez **automatyczne zapisywanie numerów listów przewozowych zwrótnie w systemie ERP oraz ich natychmiastowe przekazywanie do platformy Allegro** w przypadku zamówień z tego kanału. Całość procesów wspiera mechanizm inteligentnego planowania, który przy wyznaczaniu dat nadania i dostawy precyzyjnie uwzględnia kalendarz dni roboczych, automatycznie pomijając weekendy oraz dni świąteczne.

Efekty biznesowe

Implementacja systemu AVOCADO Shipping przełożyła się na wymierny wzrost efektywności operacyjnej Mextra Sp. z o.o. Najważniejszą korzyścią jest znacząca optymalizacja czasu, **automatyczny import danych z faktur i zamówień** pozwolił skrócić proces przygotowania przesyłek do minimum. Dzięki eliminacji ręcznego wprowadzania adresów, **firma eliminuje błędy wynikające z pomyłek w danych dokumentowych, co podniosło jakość obsługi klienta.**

Wdrożenie zapewniło także pełną transparentność procesów. Możliwość monitorowania statusów przesyłek i dostępu do pełnej historii nadań w jednym miejscu daje kadrze zarządzającej lepszą kontrolę nad łańcuchem dostaw. Finalnie, system stał się fundamentem dla skalowalności biznesu, a firma może obecnie sprawnie obsługiwać znacznie większy wolumen zamówień przy zachowaniu dotychczasowych zasobów ludzkich, co stanowi kluczową przewagę konkurencyjną na wymagającym rynku mebli komercyjnych.



Firma Mextra Sp. z o.o. potwierdza, że wdrożony system AVOCADO Shipping stanowi stabilne i wydajne wsparcie procesów logistycznych, zapewniając pełną spójność danych, wysoki poziom automatyzacji operacji oraz realne usprawnienie codziennej pracy operacyjnej.



 Mextra®
Adam Jarzombek
Dyrektor Operacyjny