

## List referencyjny wraz z case study: automatyzacja procesu wysyłek w MGH Małopolska Grupa Handlowa Sp. z o.o.

**MGH Małopolska Grupa Handlowa Sp. z o.o.** to firma działająca na rynku od 2000 roku, specjalizująca się w dystrybucji środków smarnych, płynów eksploatacyjnych, chemii oraz akcesoriów motoryzacyjnych. Spółka jest Autoryzowanym Dystrybutorem marek ORLEN OIL oraz PETRONAS, obsługując klientów przemysłowych, instytucjonalnych i detalicznych w całej Polsce.

### Wyzwania operacyjne przed wdrożeniem

W okresie, który poprzedzał wprowadzenie automatyzacji logistyki z wykorzystaniem rozwiązania AVOCADO Shipping, proces ekspedycji towarów w MGH borykał się z barierami typowymi dla dynamicznie rosnących przedsiębiorstw. Głównym problemem był **brak ujednoczonego systemu zarządzania wysyłkami, co zmuszało zespół do pracy bezpośrednio w panelach wielu różnych spedytorów**. Takie rozproszenie narzędzi generowało konieczność wielokrotnego wprowadzania tych samych danych, co nie tylko wydłużało czas obsługi zamówienia, ale przede wszystkim niosło ze sobą ryzyko błędów ludzkich.

Największą luką był jednak brak automatycznej komunikacji z systemem Comarch ERP XL, gdzie numery listów przewozowych musiały być przenoszone do

MGH Małopolska Grupa Handlowa Sp. z o.o.

🏠 ul. Józefa Marcika 27, 30-443 Kraków

☎ tel. +48 12 264 82 52

🌐 [www.mgh.com.pl](http://www.mgh.com.pl)



Zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa — Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024239, kapitał zakładowy 53 060 PLN Numer rachunku mBank Oddział Korporacyjny Rzeszów, nr konta 04 1140 1225 0000 2285 8503 1001

dokumentacji handlowej ręcznie, co przy rosnącym wolumenie wysyłek stawało się coraz trudniejsze do utrzymania i ograniczało przejrzystość całego procesu.

### **Strategia automatyzacji: AVOCADO Shipping i Shipping Automation**

Głównym założeniem projektu była głęboka integracja procesów logistycznych ze środowiskiem Comarch ERP XL, tak aby nadawanie przesyłek stało się naturalnym przedłużeniem operacji handlowych. Wykorzystanie **modułu Shipping Automation** pozwoliło na realizację scenariusza, w którym system pracuje niemal całkowicie w tle. **Obecnie dane są pobierane bezpośrednio z dokumentów w ERP, przekazywane do wybranego przewoźnika, a etykieta drukuje się automatycznie w momencie zatwierdzenia dokumentu.** Takie rozwiązanie eliminuje potrzebę korzystania z zewnętrznych aplikacji i sprawia, że cały proces jest scentralizowany.

System obsługuje szeroki portfel spedytorów zapewniając przy tym automatyczne wyliczanie dat nadania z uwzględnieniem dni wolnych oraz natychmiastową wysyłkę powiadomień e-mail do klientów wraz z niezbędną dokumentacją.

### **Realizacja projektu i kluczowe wyzwania**

**Największym wyzwaniem podczas wdrożenia było zaprojektowanie automatyzacji w taki sposób, aby była ona w pełni spójna z istniejącymi procesami handlowymi i magazynowymi MGH.** Wymagało to niezwykle precyzyjnego mapowania danych pomiędzy ERP a systemem wysyłkowym oraz zapewnienia absolutnej stabilności komunikacji z wieloma spedytorami jednocześnie.



Kluczowym aspektem było zagwarantowanie, że system będzie niezawodnie zapisywał informacje zwrotne, takie jak numery listów przewozowych, bezpośrednio w kartotece dokumentu handlowego oraz na platformie Allegro. Udało się to osiągnąć dzięki ścisłej synchronizacji danych w czasie rzeczywistym, co pozwoliło odciążać zespół operacyjny od żmudnych czynności administracyjnych bez zakłócania dotychczasowego workflow firmy.

### Rezultaty: nowy standard operacyjny

Wdrożenie AVOCADO Shipping i modułu Shipping Automation przyniosło MGH Małopolska Grupa Handlowa wymierne korzyści, które wykraczają poza prostą oszczędność czasu:

- **Eliminacja błędów:** Automatyczny import danych z ERP do systemów kurierskich wykluczył ryzyko pomyłek adresowych i dokumentowych.
- **Wzrost wydajności:** Zespół operacyjny został całkowicie zwolniony z powtarzalnych czynności administracyjnych, co pozwoliło na przesunięcie zasobów do zadań o większym znaczeniu biznesowym.
- **Przejrzystość i kontrola:** Kadra zarządzająca zyskała błyskawiczny dostęp do pełnej historii wysyłek oraz statusów doręczeń bezpośrednio z poziomu systemu ERP.
- **Skalowalność:** Logistyka przestała być barierą dla wzrostu firmy – proces jest teraz gotowy na obsługę dowolnej liczby paczek bez konieczności zwiększania zatrudnienia.

MGH Małopolska Grupa Handlowa Sp. z o.o.

ul. Józefa Marcika 27, 30-443 Kraków

tel. +48 12 264 82 52

www.mgh.com.pl



Zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024239; kapitał zakładowy 53 000 PLN Numer rachunku mBank Oddział Korporacyjny Rzeszów, nr konta 01 1140 1225 0000 2285 8500 1001

Wdrożenie to pokazało, że nowoczesna logistyka w modelu B2B nie musi być skomplikowana. Dzięki pełnej integracji procesów, MGH dysponuje obecnie narzędziem, które wspiera rozwój i buduje profesjonalny wizerunek firmy w oczach jej partnerów. Potwierdza to również perspektywa Prezesa, Zbigniewa Podkówki:

*„Wprowadzone rozwiązanie sprawiło, że logistyka przestała być osobnym, czasochłonnym etapem, a stała się naturalnym i niemal niezauważalnym elementem pracy w naszym systemie ERP. Dzięki pełnej automatyzacji wyeliminowaliśmy błędy manualne i znacząco przyspieszyliśmy obsługę wysyłek, co przy naszej skali dystrybucji ma kluczowe znaczenie dla zachowania płynności operacyjnej”.*

**PREZES ZARZĄDU**

Zbigniew Podkówka

**MGH** MAŁOPOLSKA  
GRUPA  
HANDLOWA

MGH Małopolska Grupa Handlowa Sp. z o.o.  
ul. Józefa Marcika 27, 30-443 Kraków  
NIP 679 26 59 260 REGON 357354320  
tel. +48 12 264 82 52

-7-

**MGH Małopolska Grupa Handlowa Sp. z o.o.**

🏠 ul. Józefa Marcika 27, 30-443 Kraków  
☎ tel. +48 12 264 82 52  
🌐 [www.mgh.com.pl](http://www.mgh.com.pl)



Zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024239, kapitał zakładowy 53 000 PLN Numer rachunku mBank Oddział Korporacyjny Rzeszów, nr konta 04 1140 1225 0000 2285 8500 1001