

List referencyjny wraz z case study wdrożenia AVOCADO Shipping

Polmil Sp. z o.o. rozpoczęła swoją działalność w 1989 roku i na przestrzeni lat stała się jednym z czołowych importerów oraz dystrybutorów wyrobów medycznych na polskim rynku. Dzięki konsekwentnej polityce inwestycyjnej przedsiębiorstwo zaopatruje obecnie ponad 5000 jednostek służby zdrowia: od największych szpitali publicznych po indywidualne gabinety lekarskie. Profesjonalny zespół oraz nowoczesna powierzchnia magazynowa w Bydgoszczy pozwalają na kompleksową obsługę klientów w całym kraju, stawiając za nadrzędny cel bezpieczeństwo i najwyższą jakość opieki nad pacjentem.

Wyzwania przedwdrożeniowe

Przed rozpoczęciem współpracy z AVOCADO Soft, firma Polmil stanęła przed koniecznością znalezienia stabilnego i wydajnego rozwiązania, które umożliwiłoby **bezpośrednią komunikację z API firmy kurierskiej FedEx**. Kluczowym wyzwaniem projektowym była specyfika procesów logistycznych Klienta, które w tamtym czasie opierały się wyłącznie na obsłudze przesyłek realizowanych przez wskazanego przewoźnika.

Brak pełnej integracji procesów wysyłkowych z systemem ERP powodował konieczność ręcznej obsługi części danych, co przy dużej skali dystrybucji generowało ryzyko pomyłek i wydłużało czas przygotowania zamówień. Głównym celem stała się więc pełna automatyzacja przepływu informacji o kontrahentach

oraz usprawnienie procesu nadawania przesyłek **bezpośrednio z poziomu używanego systemu Comarch ERP XL.**

Cele i zakres wdrożenia

Najważniejszym założeniem projektu było stworzenie środowiska, w którym dane logistyczne krążą między systemami w sposób całkowicie zautomatyzowany. Polmil dążył do uzyskania zaawansowanych możliwości raportowania oraz wyeliminowania zbędnej ingerencji użytkownika w proces generowania listów przewozowych. W ramach inwestycji **zaimplementowano system AVOCADO Shipping, który został ściśle zintegrowany z infrastrukturą Comarch ERP XL.** Wdrożenie objęło szereg zaawansowanych mechanizmów, wśród których kluczową rolę odgrywa automatyzacja obiegu dokumentów: system samoczynnie pobiera dane o zamówieniach i kontrahentach z ERP.

Wykorzystując otwartość systemu na niestandardowe konfiguracje, Klient przygotował procedury składowe, które zautomatyzowały podpowiadanie parametrów wysyłki. To niemal całkowicie zredukowało potrzebę ręcznej edycji danych przez pracowników magazynu. **Istotnym elementem jest również dwukierunkowa komunikacja:** po nadaniu paczki numer listu przewozowego FedEx jest automatycznie przesyłany zwrótnie do odpowiedniego dokumentu w systemie XL. Dodatkowo firma Polmil zyskała możliwość generowania niestandardowych raportów logistycznych poprzez bezpośrednie zapytania SQL do bazy danych, co pozwala na precyzyjną analitykę realizowanych wysyłek.

Efekty biznesowe i rezultaty

Realizacja projektu przyniosła firmie Polmil wymierne korzyści operacyjne, przede wszystkim w postaci znaczącego skrócenia czasu potrzebnego na obsługę



codziennych wysyłek. Dzięki automatyzacji procesu nadawania przesyłek FedEx, przedsiębiorstwo wyeliminowało błędy wynikające z ręcznego przepisywania danych adresowych oraz ręcznego wyboru parametrów kurierskich.

Wdrożenie zapewniło pełną spójność informacji pomiędzy systemem AVOCADO Shipping a bazą Comarch ERP XL, co przekłada się na wysoką higienę danych w całym przedsiębiorstwie. Obecnie zespół Polmil dysponuje pełną, bieżącą kontrolą nad statusem każdej przesyłki, co przy obsłudze kilku tysięcy jednostek służby zdrowia jest kluczowe dla zachowania terminowości dostaw wyrobów medycznych.

Biorąc pod uwagę powyższe, firma Polmil Sp. z o.o. potwierdza, że dzięki wdrożeniu systemu AVOCADO Shipping pozyskała stabilne i wydajne rozwiązanie, które w odpowiada za integrację procesów logistycznych z systemem Comarch ERP XL. Automatyzacja komunikacji z kurierem FedEx oraz wyeliminowanie ręcznego przepisywania danych pozwoliły na znaczące usprawnienie codziennej pracy i zapewnienie pełnej spójności informacji w przedsiębiorstwie. Standard techniczny narzędzia oraz jego niezawodność w kluczowych obszarach dystrybucji wyrobów medycznych pozwalają nam z pełnym przekonaniem rekomendować system AVOCADO Shipping jako sprawdzone rozwiązanie dla firm stawiających na profesjonalizm i cyfryzację procesów.

POLMIL Sp. z o.o.
85-758 Bydgoszcz, ul. Przemysłowa 8B
tel. 52/348 77 16(17), fax. 52/348 68 34
Regon: 341477838 NIP: 554-292-22-01

Prezes Zarządu

Jacek Milecki