

List referencyjny wraz z case study optymalizacji wysyłek w firmie BTH Elstar Sp. z o.o.

BTH Elstar Sp. z o.o., szerzej znana pod marką **Elstar Trading**, to czołowy europejski ekspert w dostawach specjalistycznej armatury oraz rur i profili ze stali nierdzewnej. Z ponad 30-letnim doświadczeniem rynkowym, przedsiębiorstwo stanowi strategiczny filar zaopatrzenia dla kluczowych sektorów gospodarki, w tym przemysłu spożywczego, chemicznego oraz energetycznego. Firma, dysponując rozbudowaną strukturą oddziałów terenowych i nowoczesnym zapleczem magazynowym, skutecznie łączy wieloletnią tradycję z dynamiczną cyfryzacją procesów handlowych.

Sytuacja przed wdrożeniem AVOCADO Shipping

Przed implementacją systemu AVOCADO Shipping, **obszar logistyki wyjściowej opierał się na rozproszonych procesach manualnych**. Konieczność obsługi nadań bezpośrednio w odrębnych panelach spedytorów generowała deficyty czasowe oraz wymuszała wielokrotną transkrypcję tych samych danych, co przy szerokim asortymencie i dużej skali operacji zwiększało ryzyko błędów dokumentowych.

Cel wdrożenia i wyzwania projektowe

Głównym założeniem była pełna automatyzacja i centralizacja procesów wysyłkowych w jednym środowisku systemowym. Klientowi zależało na:

- Wyeliminowaniu błędów wynikających z ręcznego wpisywania danych.
- Zapewnieniu dwukierunkowej komunikacji z systemem **Asseco WF-Mag** (automatyczne pobieranie danych i zwrotny zapis numerów listów).
- Przyspieszeniu generowania etykiet i dokumentacji przewozowej.
- Skutecznym zarządzaniu logistyką przy rosnącym wolumenie zamówień z nowej platformy B2B.

Największym wyzwaniem była taka architektura integracji, aby procesy wysyłkowe były w pełni spójne z logiką operacyjną systemu ERP. **Kluczowe było precyzyjne mapowanie danych oraz zapewnienie niezawodności zapisu informacji zwrotnych** (numerów listów i statusów) **bezpośrednio na dokumentach handlowych**, co do momentu wdrożenia było procesem czasochłonnym i wykonywanym manualnie.

Dział Exportu:

82-300 Elbląg
ul. Czuchnowskiego 3
tel. +48 55 621 55 41/43
export@elstar.com.pl

Oddział Północ:

82-300 Elbląg
ul. Czuchnowskiego 3
tel. +48 55 621 55 31/34
polnoc@elstar.com.pl

Oddział Zachód:

62-064 Płewiska
ul. Szkolna 19
tel. +48 61 621 55 01/04
zachod@elstar.com.pl

Oddział Wschód:

05-500 Piaseczno
ul. Puławska 38
tel. +48 888 88 01/04
wschod@elstar.com.pl

Oddział Południe:

41-902 Bytom
ul. Kędzierzyńska 19B
tel. +48 32 555 60 10/12
poludnie@elstar.com.pl

Architektura rozwiązań i wdrożone usprawnienia

System AVOCADO Shipping przejął rolę centralnego huba logistycznego. Proces rozpoczyna się od **automatycznego importu danych** bezpośrednio z systemu WF-Mag, co wyeliminowało ryzyko pomyłek na etapie przygotowania zamówień i kontrahentów. Dzięki zaawansowanej funkcji **multispedycji**, zespół zyskał możliwość swobodnej **obsługi wielu przewoźników wewnątrz jednej aplikacji**, bez konieczności czasochłonnego logowania się do zewnętrznych paneli kurierskich.

Efektywność magazynu podnosi dodatkowo mechanizm **błyskawicznego generowania dokumentacji zbiorczej** oraz protokołów odbioru, co pozwala na finalizację nadań oraz gwarancję poprawności dokumentacji przekazywanej przewoźnikom. Całość cyfrowego obiegu domyka **automatyczna komunikacja zwrotna**, która samoczynnie zasila kartoteki systemu ERP numerami listów przewozowych. Dopełnieniem systemu jest **zintegrowany monitoring statusów**, oferujący pracownikom biurowym i logistykom pełną historię nadań oraz podgląd aktualnej lokalizacji przesyłek w jednym, przejrzystym oknie systemowym.

Korzyści i efekty biznesowe

Opisywane wdrożenie przyniosło firmie Elstar Trading wymierne korzyści operacyjne:

- **unifikację standardów:** wprowadzenie jednego narzędzia zamiast wielu paneli spedytorów,
- **skokową wydajność:** znaczące skrócenie czasu przygotowania przesyłek i generowania dokumentacji,
- **bezpieczeństwo danych:** całkowitą eliminację pomyłek w adresach dzięki automatycznemu zaciąganiu danych z ERP,
- **optymalizacja pracy:** odciążenie operatorów od żmudnych czynności manualnych, co pozwoliło skupić się na sprawniej obsłudze zwiększonego wolumenu zamówień.

Firma BTH Elstar Sp. z o.o z pełnym przekonaniem poleca system AVOCADO Shipping jako stabilne i wysoce efektywne narzędzie, które stało się fundamentem nowoczesnej logistyki. Profesjonalizm oraz merytoryczne wsparcie zespołu sprawiły, że proces cyfryzacji przebiegł sprawnie, realnie podnosząc standardy obsługi partnerów biznesowych

PREZES ZARZĄDU

Piotr Łabul

CZŁONEK ZARZĄDU

Marek Łuzak

BTH ELSTAR Sp. z o.o.
82-300 Elbląg, ul. Michała Rosnowskiego 11
NIP 578-29-30-252 REGON 280110154


Dział Exportu:
82-300 Elbląg
ul. Czuchnowskiego 3
tel. +48 55 621 55 41/43
export@elstar.com.pl

Oddział Północ:
82-300 Elbląg
ul. Czuchnowskiego 3
tel. +48 55 621 55 31/34
pólnoc@elstar.com.pl

Oddział Zachód:
62-064 Pławiska
ul. Szkolna 19
tel. +48 61 621 55 01/04
zachod@elstar.com.pl

Oddział Wschód:
05-500 Piaseczno
ul. Puławska 38
tel. +48 888 88 01/04
wschod@elstar.com.pl

Oddział Południe:
41-902 Bytom
ul. Kędzierzyńska 19B
tel. +48 32 555 60 10/12
poludnie@elstar.com.pl